

서명패드 연동 오류 및 시험평가기간 팝업 해결 안내

개인정보 동의서 서명패드 연동이 되지 않거나 '시험평가기간 15일' 팝업이 발생하는 경우의 해결 방법을 안내드립니다.

1 접수실에서 환경설정 메뉴를 실행합니다.

2 단말기 사용인증 재설정

The screenshot shows the '환경설정' (Environment Settings) window. At the top, there are tabs: '접수설정', '출력 및 카드설정', '수납설정' (highlighted with a red box and callout 1), '화면설정', '자격조회설정', '기타설정', and '기타설정 II'. Under the '수납설정' tab, there is a list of terminals on the left (callout 2) and configuration fields on the right. The terminal list includes 'T 단말기', 'SNet 단말기', 'Nice 단말기', 'SmartRo 단말기 [Lan]', 'SmartRo 단말기 [중계]', '금융결제원 단말기', 'KIS 단말기', 'JTNet 단말기', 'SmartRo 단말기 [KTC]', 'Nice 단말기 [KTC]' (highlighted with a blue box and callout 3), 'KSNet 단말기 [KTC]', 'JTNet 단말기 [KTC]', 'KIS 단말기 [KTC]', and 'KCP 단말기 [KTC]'. The configuration fields on the right include '요양기관명' (set to '의사량내과'), a checkbox for '서명패드만 사용(수납연동 제외)' (unchecked), '인증번호' (set to '123456' with callout 3), 'Port번호' (set to 'COM1'), '통신속도' (set to '38400'), and 'CATID' (set to '2393300001'). A '사용인증' button is highlighted with a red box and callout 4. Below these fields, there is a section for '현금영수증' with checkboxes for '수납시 항상 현금영수증 발급' (checked), '수납시 비급여 수납액 포함' (checked), and '총진료비 10만원 이상 안내 팝업' (unchecked). There is also a '카드종류' section with a '사용자 카드 종류 설정' button and a '수납 방식' section with a checked checkbox for '영수액 카드수납방식으로 설정 (일괄/자동수납 제외)'. At the bottom, there is a '본인확인용 QR스캔' section with a list of QR readers: '미사용', 'QR 리더기', and 'Nice 단말기 [KTC]'. At the very bottom, there are two buttons: '확인(Q)' (highlighted with a red box and callout 5) and '취소(C)'.

① 수납설정 탭을 클릭합니다.

② 신용카드 단말기가 정상적으로 선택되어 있는지 확인합니다.

③ 인증번호가 정상적으로 입력되어 있는지 확인합니다.

④ 사용인증 버튼을 클릭합니다.

⑤ 확인 버튼을 클릭하여 인증을 완료합니다.

※ 사용인증이 정상적으로 진행되지 않는 경우, 단말기에 연결된 모든 케이블을 분리 후 다시 연결한 뒤 사용인증을 재시도해주시기 바랍니다.